

A TUTTO IL PERSONALE

Il CONSORZIO LA.RI.T. ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo, avviato con l'implementazione del sistema di gestione per la qualità, certificato da DNV GL e tenuto costantemente aggiornato.

La vision di LA.R.T prevede il consolidamento della propria posizione di eccellenza tra i Laboratori privati accreditati con il Servizio Sanitario Regionale.

I traguardi fin qui raggiunti vanno considerati come ulteriore stimolo al miglioramento continuo che può essere reso possibile solo da una costante attività di presidio dei processi di erogazione del servizio e dei processi di supporto.

Il punto cardine della strategia aziendale per la qualità è l'attenzione alle necessità ed alle esigenze dei cittadini, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto nell'ambito del sistema sanitario regionale.

In tale prospettiva la mission di LA.Ri.T è così definita:

- a) *Facilitare l'accesso ai servizi* attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi;
- b) *Garantire la sicurezza* dei cittadini utenti e degli Operatori mediante l'individuazione dei possibili rischi, l'attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi;
- c) *Migliorare la fornitura dei servizi* attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate;
- d) *Accrescere il livello di professionalità* degli operatori favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione ad incontri di formazione ed addestramento;
- e) *Migliorare l'efficienza del sistema* attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti;
- f) *Ottimizzare i costi* assicurando un governo dei processi di erogazione dei servizi orientato alla eliminazione degli sprechi ed alla riduzione dei tempi.

I valori aziendali che dovranno continuare a sostenere la crescita della struttura sono di seguito indicati:

- ✚ Impegno: il servizio di LA.RI.T è complesso e richiede tutto l'impegno quotidiano da parte del personale;
- ✚ Attenzione: le attese ed i desideri dei cittadini orientano le scelte aziendali;
- ✚ Accoglienza: il personale ha il compito prioritario di assistere i clienti per il completo soddisfacimento delle loro esigenze;
- ✚ Accuratezza: l'attenzione al dettaglio per ottenere il consenso dei clienti;
- ✚ Competenza: promozione della formazione e le qualità personali di tutti gli operatori per migliorare il servizio;
- ✚ Innovazione: puntare sulle innovazioni tecnologiche al fine di essere preferibili ad altri operatori del settore.

La Direzione del Laboratorio, inoltre, è impegnata affinché la politica della qualità venga condivisa ed applicata a tutti i livelli di responsabilità ed in tutte le aree di attività; il Personale è chiamato a dare il proprio contributo alla crescita della struttura, partecipando in maniera attiva ai momenti di formazione ed attuando una efficace comunicazione circolare.

In armonia con i principi della politica, sopra enunciati, sono definiti anno per anno gli obiettivi operativi per il cui conseguimento è richiesto l'impegno di tutti gli Operatori; nel corso degli abituali incontri di lavoro vengono approfonditi i contenuti del presente documento e definite nel dettaglio le attività da svolgere per il conseguimento degli obiettivi.

Trapani 07.02.2023

Il Presidente

